

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## Master Mass Digital GmbH GmbH

4840 Vöcklabruck, Linzer Straße 33a,  
FN 130917a, Landesgericht Oberösterreich

### 1. GELTUNG:

1.1. Die Master Mass Digital GmbH erbringt sämtliche Leistungen und Lieferungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese gelten für das gegenständliche Rechtsgeschäft und alle weiteren Rechtsbeziehungen zwischen der Master Mass Digital GmbH und dem Kunden/Auftraggeber, selbst wenn im Einzelfall nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Die jeweils aktuelle Fassung der AGBs kann über die Website unter [www.mastermassdigital.com/agb](http://www.mastermassdigital.com/agb) abgerufen werden bzw. per E-Mail an [office@mastermassdigital.com](mailto:office@mastermassdigital.com) angefordert werden.

1.2. Es werden **ausschließlich Geschäftsbeziehungen mit Gewerbekunden** in Ausübung ihrer Geschäftstätigkeit begründet und unterhalten. Ausdrücklich festgehalten wird, dass keine Geschäftsbeziehungen mit Endkunden, insbesondere Privatkunden angestrebt bzw. abgeschlossen werden. Sämtliche Geschäftsbeziehungen beziehen sich sohin **ausschließlich auf den B2B Bereich**.

1.3. Abweichungen von diesen AGBs bzw. ergänzende Vereinbarungen bedürfen ausnahmslos einer schriftlichen Vereinbarung.

1.4. Die Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

1.5. Die gesamte Korrespondenz zwischen den Kunden/Auftraggeber und der Master Mass Digital GmbH, insbesondere auch die Fakturierung, erfolgt ausschließlich per E-Mail, sofern nicht ausdrücklich eine andere Form der Kommunikation schriftlich vereinbart wird oder gesetzlich andere Schrift- und/oder Formerfordernisse vorgesehen sind. Emails gelten als zugegangen, sobald sie der Vertragspartner, für den sie bestimmt sind, unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann. Als gewöhnliche Zugangszeiten gelten ausschließlich Werktage und Geschäftszeiten von Montag bis Freitag jeweils 08:00 bis 18:00.

### 2. GESCHÄFTSGEGENSTAND:

2.1. Die Master Mass Digital GmbH ist ein Softwareentwickler und Betreiber einer Handelsplattform und ist spezialisiert auf digitale Lösungen und Tools im Bau- bzw. Bauneben-gewerbe.

2.2. Die Master Mass Digital GmbH ist Eigentümer einer speziell entwickelten Software, welche ein Naturmass unterschiedlicher Werk- und Baustoffe unmittelbar vor Ort elektronisch erfassen kann und diese Angaben elektronisch in Skizzen und Pläne umwandelt und in weiterer Folge elektronisch ein Offert erstellt.

2.3. Darüber hinaus betreibt die Master Mass Digital GmbH einen Webshop.

### 3. **AUFTRAGSABWICKLUNG:**

- 3.1. Sämtliche Unterlagen bilden stets einen integrierenden Bestandteil eines Offertes, welche allumfassend der Kunde/Auftraggeber seinen Kunden vorzulegen hat.
- 3.2. Aufträge, sind bezüglich der erfassten Bau- & Werkstoffe an die Master Mass Digital GmbH elektronisch/digital weiterzuleiten.
- 3.3. Der Kunde/Auftraggeber hat die ausgewiesenen „Einkaufspreise für die Bau- und Werkstoffe samt ausgewiesener Zusatzkosten für Verpackung und Transport“ umgehend an den Auftragnehmer Master Mass Digital GmbH auf deren Bankkonto oder mittels SEPA-Lastschriftverfahren, Sofortzahlung, Kreditkarte oder Paypal - jeweils frei von Abzügen - zu überweisen bzw. zu bezahlen.
- 3.4. Erst nach vollständiger Bezahlung des Gesamtkaufpreises gilt ein Auftrag als angenommen und leitet die Master Mass Digital GmbH danach den Auftrag ihrerseits an den Produzenten des Werkstoffes weiter. Nach Bezahlung des Kaufpreises ist ein Rücktritt vom erteilten Auftrag nicht mehr möglich und jede Form der Rückzahlung des Kaufpreises ausgeschlossen (die Stornokosten betragen sohin 100%).
- 3.5. Für Verzögerungen aufgrund einer verspäteten Bezahlung des Gesamtkaufpreises durch den Auftraggeber haftet dieser ausschließlich selbst und verpflichtet sich dieser sowohl den Auftragnehmer Master Mass Digital GmbH sowie auch den jeweiligen Produzenten im Fall von Ansprüchen Dritter diese vollkommen schad- und klaglos zu halten.
- 3.6. Die Master Mass Digital GmbH verpflichtet sich Aufträge nach Einlangen des vollständigen Gesamtkaufpreises umgehend an den im Auftrag ausgewiesenen Produzenten des Werk- bzw. Baustoffes weiterzuleiten und den Kunden/Auftraggeber hierüber elektronisch zu informieren.
- 3.7. Hinsichtlich der Übernahme der Auftragsdaten liegt die Verantwortung für die Richtigkeit ausschließlich beim Kunden/Auftraggeber. Die Auftragsdaten werden von der Master Mass Digital GmbH in keinsten Weise überprüft, sondern unverändert an den Produzenten weitergeleitet. Ebenso liegt es in der ausschließlichen Verantwortung des Kunden/Auftraggebers, ob die gewählten Materialien den Anforderungen entsprechen bzw. geeignet sind. Für falsche oder fehlerhafte Auftragsdaten übernimmt die Master Mass Digital GmbH keinerlei Haftung; diesbezügliche Gewährleistungs- oder Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 3.8. Der bestellte Werk- bzw. Baustoff wird vom Produzenten gemäß den Angaben im Auftrag hergestellt/produziert und von diesem verpackt und an die vom Kunden/Auftraggeber bekannt gegebene Lieferadresse versandt.
- 3.9. Der Produzent des Werk- bzw. Baustoffes ist für die gesamte Logistik und den Transport der Ware verantwortlich und gehen sämtliche Risiken und Gefahren erst mit dem Zeitpunkt der Übergabe der Ware bzw. deren rechtmäßiger Hinterlegung auf den Kunden/Auftraggeber über.
- 3.10. Die in der „Master-Mass-App“ hinterlegten Preise sind Nettoverkaufspreise der Master Mass Digital GmbH. Gesondert ausgewiesen sind insbesondere Steuern, Verpa-

ckungs- und Transportkosten. Die Master Mass Digital GmbH wird die zusätzlich anfallenden Kosten bereits im Offert offenlegen bzw. auspreisen.

3.11. Dem Kunden/Auftragnehmer steht es frei seinerseits einen durch ihn frei zu bestimmenden Preiszuschlag hinzuzurechnen und gelten keinerlei „unverbindliche Verkaufsempfehlungspreise“. Der Kunde/Auftraggeber verpflichtet sich zur absoluten Verschwiegenheit bezüglich der Einkaufspreise der Master Mass Digital GmbH.

#### **4. LIEFERUNG, GEFahrTRAGUNG und ABNAHME:**

4.1. Die Kosten der Verpackung und des Transports des bestellten Bau- bzw. Werkstoffes trägt der Kunde/Auftraggeber.

4.2. Für den Transport und die gesamte Logistik der Warenlieferung ist der Produzent des Bau-bzw. Werkstoffes verantwortlich und haftet dieser hierfür. Die Gefahrtragung bzw. Haftung geht erst mit der Zustellung bzw. subsidiär mit einer rechtmäßig erfolgten Hinterlegung der Ware auf den Kunden/Auftraggeber über.

4.3. Angegebene Liefer- oder Leistungsfristen gelten, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich ausgewiesen, als unverbindlich. Verbindliche Terminabsprachen können nur zwischen dem Kunden/Auftraggeber und dem Produzenten getroffen werden. Die Master Mass Digital GmbH hat auf die Termingestaltung weder im Produktions- noch im Lieferungsprozess Einfluss.

#### **5. GEWÄHRLEISTUNG und HAFTUNG:**

5.1. Der Kunde/Auftraggeber hat mit größtmöglicher Sorgfalt das Naturmass zu nehmen und die erstellten Zeichnungen zu kontrollieren, ehe Sie an Dritte (insbesondere seine Kunden) weitergeleitet werden.

5.2. Die Master Mass Digital GmbH haftet ausschließlich für die Weiterleitung der Aufträge nicht aber für Schäden aufgrund einer fehlerhaften Maßnahme durch den Kunden/Auftraggeber.

5.3. Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Produzenten eines Werkstoffes sind vom Kunden/Auftraggeber oder dem Endkunden umgehend und schriftlich anzumelden und erklärt sich die Master Mass Digital GmbH bereit diese Ansprüche an die jeweiligen Produzenten weiterzuleiten und wird den Auftraggeber bzw. Endkunden bei der Verfolgung solcher Ansprüche entsprechend unterstützen. Die Master Mass Digital GmbH haftet jedoch nicht für solche Ansprüche und kann generell aus solchen Ansprüchen gegenüber einem Produzenten/Hersteller nicht haftbar gemacht werden.

5.4. Die auf der Website angezeigten Informationen der Master Mass Digital GmbH dienen lediglich zu allgemeinen Informationszwecken und stellen keine Empfehlung oder Beratung dar. Obwohl die Master Mass Digital GmbH die Website mit Sorgfalt erstellt hat, fortlaufend aktualisiert, können die Informationen, Texte, Dokumente, Grafiken, dennoch Fehler enthalten oder auf irgendeine andere Weise falsch oder unvollständig sein.

5.5. Die Master Mass Digital GmbH haftet sohin nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der Website entstehen, einschließlich Schäden, die durch Malware,

Viren oder irgendwelche fehlerhaften oder unvollständigen Informationen auf der Website entstehen, es sei denn, diese Schäden sind auf vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit seitens der Master Mass Digital GmbH zurückzuführen.

- 5.6. Alle Ansprüche gegenüber der Master Mass Digital GmbH sind bei sonstigem Anspruchsverlust binnen 3 Jahren ab Durchführung der Leistungen gerichtlich geltend zu machen, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht andere längere Fristen vorsehen.

## 6. WEBSHOP:

- 6.1. Die Master Mass Digital GmbH betreibt auch einen eigenen Online-Shop und ist der Online-Shop selbst lediglich eine Aufforderung an potentielle Käufer der Master Mass Digital GmbH Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags über die im Online Shop präsentierten Waren abzugeben. Auch für den Online-Shop gilt die bereits in Punkt 1.2. angeführte Einschränkung, dass dieser **ausschließlich im B2B Bereich** betrieben wird. Dieser Webshop bietet den Käufern die Möglichkeit nach erfolgter Registrierung und bekanntgebender Umsatzsteueridentifikationsnummer Waren zu Wiederverkaufspreisen zu erwerben bzw. ohne Registrierung bis zu einem Gesamtpreis von Euro netto 8.000.- als inländischer Unternehmer/Kaufmann/Gewerbetreibender Waren zu beziehen.
- 6.2. Der Käufer kann aus dem Sortiment des Webshops Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb“ bestellen. Eine verbindliche Bestellung kommt erst zustande, wenn sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die entsprechenden Erklärungen abgegeben und die Kenntnisnahme dieser AGB bestätigt und der Button „Kaufen“ angeklickt wurde. Der Käufer erhält nach Abgabe der Bestellung per E-Mail eine automatische Eingangsbestätigung, die den Inhalt der Bestellung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen noch einmal wiedergibt. Diese automatische Empfangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei der Master Mass Digital GmbH eingegangen ist.
- 6.3. Für den Verkauf über den Webshop gelten ausschließlich diese AGB. Andere Geschäftsbedingungen, insbesondere jene von Käufern oder Produzenten, gelten nur, wenn sie zuvor schriftlich von beiden Vertragsparteien ausdrücklich anerkannt wurden. Ohne die Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein Kauf über den Webshop nicht möglich. Die Zustimmung wird bei jedem Verkauf vom Käufer neuerlich erbeten. Ein Kaufvertrag über im Webshop angebotene Waren kommt erst durch die schriftliche Abgabe der Auftragsbestätigung durch die Master Mass Digital GmbH sowie die Vollständige Bezahlung des Kaufpreises zustande.
- 6.4. Der Vertragsumfang bestimmt sich anhand der in der Auftragsbestätigung bzw. Rechnung angeführten Artikel. Der Käufer stimmt zu, dass er auch die Rechnungen des Webshops elektronisch erhält. Die elektronischen Rechnungen werden als pdf-Datei als Anhang per E-Mail zugesandt.
- 6.5. Waren, welche aufgrund der Bestellung des Käufers individuell anzufertigen, zuzuschneiden oder generell herzustellen sind, werden bei Bestellung über den Webshop erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises hergestellt und danach versandt. Die Rechte auf Umtausch, Rückgabe bzw. Rücktritt sind in diesen Fällen ausnahmslos ausgeschlossen.

6.6. Master Mass Digital GmbH ist berechtigt Teillieferungen und Teilleistungen zu erbringen. Die angegebenen Lieferzeiten basieren auf Angaben der jeweiligen Produzenten und kann die Master Mass Digital GmbH für eine allfällige Verzögerung der Lieferung nicht verantwortlich gemacht werden. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Ist eine oder sind mehrere der bestellten Waren zum Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr lieferbar, hat die Master Mass Digital GmbH die Wahl, die Bestellung in einem solchen Fall teilweise auszuführen oder vollständig zurückzuweisen. Die Information dazu erfolgt per E-Mail.

#### 6.7. **Widerrufsrecht**

Da **keinerlei Geschäftsbeziehungen mit Verbrauchern im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes eingegangen werden**, entfallen die Bestimmungen zum Widerrufsrecht.

Es besteht sohin kein Widerrufsrecht bezüglich im Webshop bestellter Artikel und ist die Anwendung des FAGG (Gesetz über Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte) ausgeschlossen.

6.8. Das Recht auf Umtausch setzt voraus, dass es sich nicht um individuelle Sonderanfertigungen bzw. nach Maß angefertigte Waren handelt und dass alle Artikel in dem Zustand zurückgegeben wurden, in dem sie sich bei Erhalt befanden. Das bedeutet, die Artikel dürfen nicht beschädigt, verschmutzt, gewaschen, verändert oder getragen sein (mit Ausnahme der Anprobe). Zudem müssen alle Etiketten unversehrt sein und die Ware in der Originalverkaufsverpackung / Folie sein. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme verweigert werden. Die Kosten der Rücksendung trägt ausnahmslos der Besteller einer Ware.

6.9. Die Master Mass Digital GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass bei allen Produkten des Webshops ein kleiner Hinweis auf die Firma Master Mass Digital GmbH („MDM“) angebracht ist. Der Nutzen der Anbringung des Logos der Master Mass Digital GmbH ist jedenfalls bereits im Verkaufspreis berücksichtigt und somit abgegolten.

6.10. Die Master Mass Digital GmbH haftet nicht für den unsachgemäßen bzw. nicht fachgemäßen Einbau bzw. Nutzung bestellter Waren.

### 7. **EXPORTBESCHRÄNKUNGEN und EMBARGOBESTIMMUNGEN:**

7.1. Der Kunde/Auftraggeber/Käufer ist zur Einhaltung aller Liefer- und Verkaufsbeschränkungen verpflichtet und hält hieraus jedenfalls die Master Mass Digital GmbH sowie die Produzenten vollkommen schad- und klaglos.

### 8. **REFERENZ:**

8.1. Die Master Mass Digital GmbH ist vorbehalten des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden/Auftraggebers/Käufers dazu berechtigt, auf ihrer Internet-Website mit Namen und Firmenlogo auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung hinzuweisen (Referenzhinweis).

## 9. DATENSCHUTZ:

Der Kunde/Auftraggeber/Käufer stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name/Firma, Beruf, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer) zum Zwecke der Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) sowie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) verarbeitet werden.

Sämtliche persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Homepage [www.mastermassdigital.com](http://www.mastermassdigital.com).

## 10. GERICHTSSTANDORT und ANZUWENDENDENES RECHT:

10.1. Für sämtliche Streitigkeiten aus einer Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden/Auftraggeber/Käufer und der Master Mass Digital GmbH – einschließlich einer solchen über das Bestehen oder Nichtbestehen einer solchen – ist ausschließlich das Handelsgericht in Linz sachlich und örtlich zuständig und es kommt ausnahmslos österreichisches Recht zur Anwendung. Die Anwendung anderer Rechtsnormen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

## 11. Sonstiges:

11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige, die dem angestrebten Ziel möglichst nahekommt, zu ersetzen.